

Algemene Voorwaarden – Particulier (B2C)

Neder Eco Groen B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Neder Eco Groen B.V. en particuliere klanten. Wettelijke consumentenrechten blijven te allen tijde onverkort van kracht.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Neder Eco Groen:** Neder Eco Groen B.V., gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
2. **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Neder Eco Groen en de Consument, inclusief offertes, bijlagen en aanvullende afspraken.
4. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waaronder levering, installatie, (in)bedrijfstelling, onderhoud en advies inzake batterijsystemen, zonnepanelen, laadoplossingen, elektrotechniek en energiemanagement.
5. **Producten:** door Neder Eco Groen geleverde zaken en componenten, waaronder installaties, onderdelen, bekabeling en toebehoren.
6. **Oplevering:** het moment waarop de werkzaamheden zijn afgerond en ter beschikking zijn gesteld of feitelijk in gebruik zijn genomen.
7. **Meerwerk:** aanvullende werkzaamheden of leveringen buiten de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met Consumenten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. In geval van strijd tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst voor zover schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door de Consument of zodra Neder Eco Groen met instemming van de Consument met de werkzaamheden is gestart.
3. Neder Eco Groen behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege technische beperkingen, veiligheidseisen of netcapaciteit.
4. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden in overleg vastgelegd en kunnen leiden tot meerwerk.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. **Neder Eco Groen is gerechtigd een aanbetaling te verlangen op het moment dat zij met voorbereidingen, reserveringen, inkoop van materialen of uitvoering van de werkzaamheden start.**
3. **De hoogte van de aanbetaling wordt vooraf aan de Consument gecommuniceerd en is afhankelijk van de aard en omvang van de werkzaamheden.**
4. Neder Eco Groen kan betaling in termijnen overeenkomen, bijvoorbeeld bij bestelling, levering en/of oplevering.
5. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij niet-tijdige betaling is Neder Eco Groen gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. Indien de Consument in verzuim is, mag Neder Eco Groen de werkzaamheden opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Neder Eco Groen voert de werkzaamheden zorgvuldig, vakkundig en conform geldende wet- en regelgeving en technische normen uit.
2. **Neder Eco Groen spant zich in om de Consument gedurende het traject duidelijk te informeren en de werkzaamheden transparant en in goed overleg te laten verlopen.**
3. Opgegeven termijnen zijn indicatief. Vertragingen door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Neder Eco Groen worden zo spoedig mogelijk gecommuniceerd.
4. De Consument zorgt voor tijdige toegang tot de locatie, een veilige werkomgeving en de noodzakelijke voorzieningen.
5. Indien bij aanvang blijkt dat de situatie afwijkt van de uitgangspunten, kan dit leiden tot meerwerk of herplanning.
6. Indicaties over opbrengsten, besparingen of terugverdientijden zijn gebaseerd op aannames en externe factoren en vormen geen garantie.

Artikel 6 – Oplevering en controle

1. Na oplevering krijgt de Consument de gelegenheid het werk te controleren.
2. Zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
3. Het uitblijven van een melding geldt als acceptatie, onverminderd de wettelijke rechten van de Consument.
4. Terecht gemelde gebreken worden binnen een redelijke termijn hersteld.

Artikel 7 – Meerwerk en wijzigingen

1. Meerwerk wordt waar mogelijk vooraf afgestemd en kan mondeling of schriftelijk worden overeengekomen.
2. Meerwerk wordt gefactureerd tegen een redelijke, marktconforme vergoeding.
3. Wijzigingen op verzoek van de Consument kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning.

Artikel 8 – Garantie en conformiteit

1. Op geleverde producten is de fabrieksgarantie van toepassing conform de voorwaarden van de fabrikant.
2. Neder Eco Groen staat in voor een deugdelijke uitvoering van de installatiewerkzaamheden.
3. Wettelijke rechten van de Consument, waaronder het recht op conformiteit, blijven onverkort van kracht.
4. Garantie vervalt indien sprake is van onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud of ingrepen door derden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Neder Eco Groen is aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot het factuurbedrag van het betreffende deel van de werkzaamheden.
3. Neder Eco Groen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste besparingen of winstderving, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud en risico

1. Geleverde producten blijven eigendom van Neder Eco Groen totdat alle betalingsverplichtingen volledig zijn voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Consument bij levering of plaatsing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

1. Bij overeenkomsten op afstand heeft de Consument het wettelijke herroepingsrecht van veertien (14) dagen.
2. Indien de Consument verzoekt dat Neder Eco Groen binnen deze termijn start met de werkzaamheden, kan het herroepingsrecht geheel of gedeeltelijk vervallen conform de wet. In dat geval is een redelijke vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte werkzaamheden.
3. Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing.

Artikel 12 – Annulering en verzetten van afspraken

1. Bij annulering of verzetten binnen 48 uur voor aanvang kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht.
2. Indien uitvoering niet mogelijk is door toedoen van de Consument, geldt dit als annulering.

Artikel 13 – Subsidies en aanvragen

1. Eventuele ondersteuning bij subsidie- of regelingaanvragen betreft uitsluitend een inspanningsverplichting.
2. Neder Eco Groen is niet aansprakelijk indien subsidies niet of gedeeltelijk worden toegekend of gewijzigd.

Artikel 14 – Privacy en communicatie

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring van Neder Eco Groen.
2. Communicatie kan plaatsvinden via e-mail, telefoon of digitale kanalen.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Neder Eco Groen die nakoming belemmert, waaronder netcapaciteit, leveringsproblemen, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.
2. Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
2. Neder Eco Groen zal zich inspannen om klachten zorgvuldig af te handelen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Consument, tenzij dwingend recht anders bepaalt.